

Data Subject Complaint Form

แบบฟอร์มการร้องเรียนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

Sertis Company Limited (“Sertis”, “we”, “us”, or “our”) values your privacy. In case where you believe that our practices violate or are not in compliance with the applicable personal data protection laws, you have the right to lodge a complaint with the Office of the Personal Data Protection Committee. However, we would greatly appreciate it if you could give us an opportunity to review our own practices first by using this Data Subject Complaint Form.

บริษัท เซอร์ติส จำกัด (“บริษัทฯ”) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของท่าน ในกรณีที่ท่านเชื่อว่า บริษัทฯ ผิดผิดหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้อยู่กับท่าน เรามีสิทธิร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งหากท่านได้ให้โอกาสแก่บริษัทฯ ในการตรวจสอบทางปฏิบัติของบริษัทฯ เองก่อนที่จะดำเนินการดังกล่าว โดยการใช้แบบฟอร์มการร้องเรียนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้

PART I – YOUR INFORMATION

Please fill in the following information about yourself to enable us to handle your complaint effectively.

โปรดกรอกข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่านดังต่อไปนี้ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดการกับข้อร้องเรียนของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Your full legal name ชื่อและนามสกุลของท่าน
Your mobile number หมายเลขโทรศัพท์มือถือของท่าน
Your email address ที่อยู่อีเมลของท่าน
Your contact address ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ของท่าน
Are you the data subject? ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่	<input type="checkbox"/> Yes. I am the data subject. ใช่ ข้าพเจ้าเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล <input type="checkbox"/> No. I am acting on behalf of the data subject. ไม่ใช่ ข้าพเจ้ากระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
If you are <u>not</u> the data subject, why are you authorized to act on behalf of the data subject? (If you are the data subject, please skip this question.) หากท่านไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เหตุใดท่านจึงมีอำนาจกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (หากท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โปรดข้ามข้อนี้)	<input type="checkbox"/> I am the data subject's legal representative (such as parents). ข้าพเจ้าเป็นผู้แทนโดยชอบธรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น บิดามารดา) <input type="checkbox"/> I am the data subject's attorney. ข้าพเจ้าเป็นผู้รับมอบอำนาจของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล <input type="checkbox"/> Others (please specify) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

PART II – THE DATA SUBJECT'S INFORMATION

If you are **not** the data subject, please fill in the following information about the data subject.

If you are the data subject, please skip to Part III.

หากท่าน**ไม่ใช่**เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โปรดกรอกข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

หากท่านเป็น**เจ้าของ**ข้อมูลส่วนบุคคล โปรดข้ามไปส่วนที่ 3

The data subject's full legal name ชื่อและนามสกุลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
The data subject's contact address ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

PART III – YOUR COMPLAINT

Please fill in the following information about your complaint.

โปรดกรอกข้อมูลเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของท่านดังต่อไปนี้

<p>Please identify your relationship (or the data subject's relationship) with Sertis. โปรดระบุถึงความสัมพันธ์ของท่าน (หรือของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล) กับบริษัทฯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Customer – ลูกค้า <input type="checkbox"/> Business partner – พันธมิตรทางธุรกิจ <input type="checkbox"/> Vendor, supplier, or service provider – คู่ค้า ซัพพลายเออร์ หรือผู้ให้บริการ <input type="checkbox"/> Employee or former employee – พนักงาน หรืออดีตพนักงาน <input type="checkbox"/> Intern or former intern – พนักงานฝึกงาน หรืออดีตพนักงานฝึกงาน <input type="checkbox"/> Job applicant or internship applicant – ผู้สมัครงาน หรือผู้สมัครฝึกงาน <input type="checkbox"/> User of website or social media – ผู้ใช้งานเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ <input type="checkbox"/> Event participant – ผู้เข้าร่วมกิจกรรม <input type="checkbox"/> Research subject – ผู้เข้าร่วมการวิจัย <input type="checkbox"/> Person involved in disputes – บุคคลที่เกี่ยวข้องในข้อพิพาท <input type="checkbox"/> Others (please specify) – อื่น ๆ (โปรดระบุ)
--	---

<p>Please explain why you think Sertis has violated or not complied with the applicable personal data protection laws.</p> <p>โปรดอธิบายเหตุที่ทำให้ท่านเห็นว่าบริษัทฯ ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
--	--

Acknowledgement:

- a) I hereby confirm that I have read and acknowledged General Privacy Notice, Recruitment Privacy Notice, Sertizen Privacy Notice, or Internship Privacy Notice, as applicable to me. | ข้าพเจ้ายืนยันว่า ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบ ประกาศความเป็นส่วนตัวทั่วไป ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับการสรรหาบุคลากร ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับบุคลากร หรือ ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับกรฝึกงาน แล้วแต่ที่ใช้บังคับกับข้าพเจ้า
- b) I have read and understood this form thoroughly. I confirm that the information given above is true, complete, and accurate to the best of my knowledge. | ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจแบบฟอร์มนี้โดยละเอียดแล้ว ข้าพเจ้าขอยืนยันว่า ข้อมูลที่ได้ให้ข้างต้นนั้นเป็นความจริง ครบถ้วน และถูกต้อง เท่าที่ข้าพเจ้าทราบ

Signed by – ลงนามโดย:

Print name – ชื่อตัวบรรจง:

Date – วันที่:

<p><i>Remark: Please scan the complete form and submit it together with supporting evidence (if any) via email to dpo@sertiscorp.com or by post to the following address:</i></p> <p>Data Protection Officer Sertis Company Limited Room No. 302, 3rd Floor, No. 597/5, Sukhumvit Road, Klong Tan Nuea Sub-district, Wattana District, Bangkok, 10110, Thailand Tel: 02 001 1893</p>	<p>หมายเหตุ : โปรดสแกนแบบฟอร์มที่กรอกเสร็จแล้ว และนำส่งพร้อมด้วยหลักฐานสนับสนุน (หากมี) ผ่านทางอีเมลถึง dpo@sertiscorp.com หรือผ่านทางไปรษณีย์ถึงที่อยู่ดังต่อไปนี้</p> <p>เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัท เซอร์ทิส จำกัด ห้องเลขที่ 302 ชั้นที่ 3 เลขที่ 597/5 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110 ประเทศไทย โทร : 02 001 1893</p>
---	--